

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ «Изборский лицей»
(наименование организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
				<2>	

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	Мониторинг информации, размещенной на официальном сайте школы, на соответствие требованиям законодательства. Обеспечить актуальность и полноту информации на стендах в помещении и на официальном сайте МБОУ «Изборский лицей»	Март 2023	Мелкова Яна Алексеевна, заместитель директора по УВР		
1.2. Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Обеспечение актуальности информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте МБОУ «Изборский лицей»	Постоянно в течение года	Мелкова Яна Алексеевна, заместитель директора по УВР		

1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы	Разместить на официальном сайте информацию об итогах независимой оценки качества, проведенной в 2022 году	Март 2023	Мелкова Яна Алексеевна, заместитель директора по УВР		
	Разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2022 году.	Март 2023	Мелкова Яна Алексеевна, заместитель директора по УВР		
	Разместить отчеты о реализации плана мероприятий на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»	Май 2023	Мелкова Яна Алексеевна, заместитель директора по УВР		

III. Доступность услуг для инвалидов

Недостаточно созданы (отсутствуют) условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	<p>Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания инвалидов в МБОУ «Изборский лицей»:</p> <p>Обеспечить возможности предоставления помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.</p> <p>Проведение мероприятий в соответствии с Паспортом доступности.</p>	С 01.03.2023 по 31.12.2023	Дворниченко Галина Алексеевна, заместитель директора по УВР, педагог-психолог		
---	--	----------------------------	---	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Недостатки при общении с получателями	Провести тренинговое занятие для работников МБОУ «Изборский лицей»,	Март 2023	Дворниченко Галина Алексеевна,		
---------------------------------------	---	-----------	--------------------------------	--	--

услуг (доброжелательность, вежливость работников организации, тактичность и т.п.)	направленное на развитие доброжелательности и вежливости при взаимодействия с получателями услуг		заместитель директора по УВР, педагог-психолог		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостаточный уровень общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации	<p>Провести анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему «Удовлетворенность условиями созданными для обучающихся» с целью выявления причин неудовлетворенности оказания услуги в МБОУ «Изборский лицей».</p> <p>Организация взаимодействия со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности МБОУ «Изборский лицей»</p>	<p>Март 2023</p> <p>Постоянно в течение года</p>	<p>Дворниченко Галина Алексеевна, заместитель директора по УВР, педагог-психолог</p> <p>Мелкова Яна Алексеевна, заместитель директора по УВР</p>		

Директор:

С.Н. Головина